

## Briser la glace et bâtir la confiance de la personne mentorée



### Canevas pour la première rencontre

- Accueillir votre mentoré(e) avec bienveillance, humilité et non-jugement.**
- Adopter une posture de communication égalitaire, chaleureuse, accueillante.**
- Créer un climat de confiance, de respect et susciter un confort relationnel.**
  - Démontrer de l'écoute, de l'intérêt et du respect envers votre mentoré(e)
- Apprendre à vous connaître mutuellement.**
  - Parcours professionnel
  - Intérêts personnels et professionnels
  - Rôle actuel (poste, responsabilités, réalités, etc.)
- Questionner votre mentoré(e) sur ses besoins et sur ses objectifs de mentorat.**
- Utiliser vos habiletés relationnelles et votre intelligence émotionnelle pour mettre la personne mentorée à l'aise, l'aider à exprimer et à clarifier ses besoins.**
- Organisez la logistique de vos rencontres**
  - Parler de vos rôles et attentes respectives
  - Déterminer les modalités de vos échanges et de vos rencontres : fréquence et durée des rencontres, disponibilités, moyens de communication, méthodes de suivi, etc.
  - Discuter de l'entente de mentorat



#### **N'oubliez pas !**

*Il est normal que le début de la relation prenne un peu de temps. Il faut créer la confiance et apprendre à se connaître. Les personnes mentorées ne se dévoilent pas toutes à la même vitesse.*