

## L'art de donner une rétroaction efficace et bienveillante



Donner de la rétroaction représente un aspect important du rôle de mentor(e).

Formulée dans un esprit d'amélioration et bien préparée, la rétroaction est un moyen efficace pour aider la personne mentorée à s'améliorer dans une perspective de développement tout en favorisant un climat de confiance.

Formuler des commentaires qui semblent négatifs peut paraître difficile : c'est pourtant ce qui est susceptible d'aider efficacement la personne mentorée à parfaire son comportement, ses habiletés et ses compétences.

La rétroaction est donc indispensable au bon déroulement d'une relation mentorale.



### Qu'est-ce qu'une bonne rétroaction ?

Une rétroaction s'avère efficace quand elle est bien préparée et porte sur un comportement observé, des habiletés, des forces ou des faiblesses, et non sur la personnalité de la personne mentorée.

La rétroaction vise à communiquer des informations, à clarifier un élément ou à faire réfléchir : elle se manifeste par un ou des commentaires transmis à la personne mentorée, par rapport à quelque chose qu'elle doit ajuster, changer, arrêter, continuer ou commencer.

La rétroaction permet une réelle progression des apprentissages et peut avoir pour effet d'agir sur la motivation de la personne qui la reçoit. Elle favorise généralement la prise de conscience, la réflexion, les remises en question et le recadrage.

### Une rétroaction pertinente et constructive

- Est donnée au bon moment
- Est formulée avec respect et bienveillance
- Est précise et contextualisée
- Est utile pour maintenir et encourager la relation
- N'est pas de la flatterie
- Tient compte de la vulnérabilité du ou de la mentorée
- Est descriptive
- Est compréhensible par celui ou celle qui la reçoit