

Définition

« Communiquer c'est avant tout transmettre des messages par écrit ou à l'oral dans des situations variées et pour des publics différents » (ESP, p.12).

Le fait de développer des compétences en communication peut être synonyme d'un meilleur sentiment de compétence et d'un travail collaboratif plus efficace. La communication prend différentes formes : formelle ou informelle, écrite ou orale, avec ou sans le recours à des médias numériques.

Une personne compétente en communication est :

- Claire et concise ;
- Spécifique et factuelle ;
- Courtoise.



Cette personne :

- Pratique l'écoute active ;
- Décode le langage non verbal ;
- Adopte une attitude d'ouverture et de respect ;
- Fait preuve de tact dans ses interactions ;
- Reformule le point de vue de l'autre pour s'assurer de la compréhension mutuelle ;
- Comprend et s'adapte à la culture de l'organisation.

Exemple évocateur

Lors d'une rencontre d'équipe, une personne de l'équipe prend des notes : elle écoute activement et reformule les différents points de vue afin de traduire le plus fidèlement possible les propos des collègues.



Ressources à l'Université de Montréal

Les SAISONS des ESP – Activités de formation axées sur la communication (p. ex. : communication scientifique orale ou écrite, stratégies de rédaction et rédaction scientifique).

[Explorer →](#)

Ressources et références proposées par les bibliothèques de l'Université de Montréal.

[Explorer →](#)

Formations de perfectionnement en langue française offertes par l'École de français de la Faculté de l'éducation permanente (Université de Montréal).

[Explorer →](#)

Pour en savoir plus

- Activités, ressources et retraites de rédaction proposées par l'organisme *Thésèz-vous?*

[Consulter →](#)

- Présentation vulgarisée du schéma de la communication (Alloprof, s.d.).

[Consulter →](#)

- Articles – La rédaction et la communication (Banque de dépannage linguistique de l'Office québécois de la langue française, s.d.).

[Consulter →](#)

- Article – Six conseils pour une communication efficace (Gouvernement du Canada, 2020).

[Consulter →](#)

Référence

Études supérieures et postdoctorales. (2019). *Référentiel des compétences transversales favorisant l'intégration professionnelle des étudiants aux cycles supérieurs*. Université de Montréal.

<https://saisonsesp.umontreal.ca/referentiel-des-competences/>



Cette fiche est publiée selon les termes de la Licence Creative Commons Attribution 4.0 International.

Pour citer cette fiche : Parent, S., Guertin, M. et Naimi, R. (2024). *Fiche synthèse de la compétence en communication – Référentiel des compétences transversales favorisant l'intégration professionnelle des étudiants aux cycles supérieurs*. Université de Montréal.

Personnes ayant contribué à la réalisation de cette fiche (taxonomie Credit, ANSI/NISO Z39.104-2022) :

- Conceptualisation : Études supérieures et postdoctorales, Université de Montréal
- Curation des données et rédaction (version originelle): Rana Naimi, Mélanie Guertin
- Administration, supervision et rédaction (révision et correction) : Simon Parent
- Visualisation : Raphaël Renoncourt, concepteur en médiatisation, Centre de pédagogie universitaire (Université de Montréal)
- Illustrations : Storyset
- Icônes: The Noun Project

La conception de cette fiche a été rendue possible grâce au soutien financier des Études supérieures et postdoctorales de l'Université de Montréal.